|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Министр труда и социальной защиты населения Ставропольского края  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.И.Ульянченко  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 год |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального

обслуживания населения» в 2018 году

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной   экспертизы | | | | | |
| На официальном сайте организации отсутствует информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы | На официальном сайте организации разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы | 29.12.2018\* | Степанова Т.В., директор ГБУСО «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Степанова Т.В.); | Информация размещена | 29.12.2018 |
| На официальном сайте организации отсутствует информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности | На официальном сайте организации разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности | 29.12.2018\* | Степанова Т.В. | Информация размещена | 29.12.2018 |
| На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | Дополнить сайт организации разделом «Часто задаваемые вопросы» | 29.12.2018\* | Степанова Т.В. | Информация размещена | 29.12.2018 |
| На официальном сайте учреждения отсутствует информация об электронной почте структурных подразделений | Разместить на официальном сайте учреждения адреса электронной почты структурных подразделений | 15.01.2019\* | Степанова Т.В. | Информация размещена | 15.01.2019 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

\*мероприятие выполнено

Директор ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» Т.В.Степанова